

Algemene voorwaarden Sales&Co

Tot stand gekomen op 1 januari 2016.

Algemene Voorwaarden van Sales&Co, gevestigd aan Beursplein 37,
3011 AA, te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 57516758.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Sales&Co:</i>	Sales&Co is ingeschreven bij de KvK onder nummer 57516758.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Sales&Co voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht of gaat verrichten.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst en daarmee de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Sales&Co en de opdrachtgever.

A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Sales&Co en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sales&Co, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Sales&Co en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Sales&Co zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Sales&Co zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. Sales&Co kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Sales&Co daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sales&Co deze schriftelijk accepteert of anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sales&Co niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Sales&Co.

Artikel 4 Duur overeenkomst

1. De Sales&Co en Opdrachtgever kunnen voor langere periode een overeenkomst overeenkomen.
2. Zowel de Opdrachtgever als de Sales&Co hebben het recht de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Sales&Co de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sales&Co zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Sales&Co de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Sales&Co daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Sales&Co proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Sales&Co zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Sales&Co zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Sales&Co heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Sales&Co heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Sales&Co het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Sales&Co niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Sales&Co het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Sales&Co.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Sales&Co het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De toepassing van artikel 7:404 BW van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Honorarium

1. Het Honorarium is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium is exclusief reis-, verblijf- en cateringkosten, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Sales&Co.

Artikel 8 Wijziging honorarium

1. Indien Sales&Co bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Sales&Co gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Sales&Co het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Sales&Co rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Sales&Co alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Sales&Co zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Sales&Co zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9 Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Sales&Co opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Sales&Co gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Sales&Co heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Sales&Co schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Sales&Co alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Sales&Co zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Sales&Co binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Sales&Co aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Sales&Co aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Sales&Co factureert mits anders afgesproken de verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever direct na levering.
6. Sales&Co is tevens gerechtigd de te verrichte werkzaamheden vooraf aan de Opdrachtgever te factureren.
7. Sales&Co is ook gerechtigd periodiek de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt in dat geval per 1 maand plaats.
8. Sales&Co en de Opdrachtgever kunnen bovendien overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
9. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
11. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Sales&Co en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sales&Co onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Sales&Co in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Sales&Co het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Sales&Co bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Sales&Co omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sales&Co kan worden gevergd.
3. Sales&Co behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Sales&Co bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Sales&Co bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Sales&Co omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Sales&Co kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sales&Co kan worden gevergd;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Sales&Co op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Sales&Co de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Sales&Co niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Sales&Co geleden schade.

Artikel 14 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Sales&Co of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sales&Co geen invloed kan uitoefenen en waardoor Sales&Co niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Sales&Co in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Sales&Co heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sales&Co zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Zowel Sales&Co als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
6. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Sales&Co zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overgangssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

7. Indien Sales&Co ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sales&Co gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 Garantie

1. De overeenkomst tussen Sales&Co en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Sales&Co garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. Sales&Co garandeert vanwege de complexiteit van omstandigheden op geen enkele wijze dat door het inzetten van zijn advies, coaching en training diensten het presteren van een gehele afdeling of de individuele werknemers verbetert.
3. Als Opdrachtgever vindt recht te hebben op garantie, dient opdrachtgever Sales&Co hiervan binnen 10 werkdagen op de hoogte te stellen. Enig recht op garantie vervalt indien Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na ontdekking melding doet.
4. Indien er sprake is van recht op garantie, dan zal Sales&Co, binnen een redelijk termijn, altijd eerst een vervangende sessie leveren. Mocht het gebrek na de vervangende sessie alsnog niet zijn opgelost en/of er is dan steeds sprake van enig recht op garantie, dan zal het overeengekomen Honorarium worden gecrediteerd.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als het gebrek een gevolg is van het niet op de juiste manier opvolgen van instructies, van ondeskundige toepassing of gebrek aan zorgvuldigheid, of als het komt door veranderingen die de Opdrachtgever zelf of derden hebben aangebracht.
6. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is het gevolg is van omstandigheden waar Sales&Co geen invloed op uit kan oefenen.
7. Het recht op garantie houdt op generlei wijze verband met aansprakelijkheid en leidt op geen enkele wijze tot het recht op enigerlei vorm van schadevergoeding.
8. De bewijslast berust in alle gevallen bij de Opdrachtgever.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Sales&Co is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Sales&Co.
2. Sales&Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Sales&Co is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sales&Co is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sales&Co kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Sales&Co aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sales&Co beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Sales&Co aangesloten verzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat Sales&Co overeenkomstig de verzekering draagt.
5. Sales&Co is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Sales&Co ingeschakelde derden of schade ontstaan ten gevolge van hacking.
6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Sales&Co aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade aan Sales&Co te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Sales&Co vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Sales&Co voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Sales&Co uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Sales&Co zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sales&Co en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

B. Dienstverlening – training, coaching en advies**Artikel 18 Tijd en plaats training - open inschrijving**

1. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op trainingen op basis van een open inschrijving.
2. De Opdrachtgever kan zich voor een open training inschrijven zolang er nog plaats is.
3. De Overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de Opdrachtgever voor training.
4. De Opdrachtgever zal na inschrijving voor een open training een ontvangstbevestiging ontvangen van Sales&Co.
5. Sales&Co vermeldt vooraf de datum en tijden waarop een open training wordt gegeven.
6. Indien de Opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor een open training, vermeld Sales&Co binnen een redelijk termijn voor aanvang de locatie waar de open training wordt gehouden.
7. Bij onvoldoende deelnemers, ziekte en/of in geval van overmacht heeft Sales&Co het recht een training te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Sales&Co zal dit voor aanvang communiceren aan de Opdrachtgever.
8. In geval van annulering van een open training door Sales&Co vindt er volledige restitutie van het Honorarium plaats.
9. Ingeval van ziekte heeft Sales&Co het recht een plaatsvervanger aan te stellen of de open training te verplaatsen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 19 Tijd en plaats training - gesloten inschrijving

1. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op trainingen op basis van een gesloten inschrijving.
2. Indien de Opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor een training, stellen Sales&Co en de Opdrachtgever in onderling overleg vast waar en op welke datum en tijd de training en/of training zal worden gehouden.
3. Bij onvoldoende deelnemers, ziekte en/of in geval van overmacht heeft Sales&Co het recht een training te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Sales&Co zal dit voor aanvang communiceren aan de Opdrachtgever.
4. In geval van annulering van een training door Sales&Co vindt er volledige restitutie van het Honorarium plaats.
5. Ingeval van ziekte heeft Sales&Co het recht een plaatsvervanger aan te stellen of de training te verplaatsen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 20 Coaching en advies

1. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op werkzaamheden verricht in het kader van coaching en advies.
2. Assessments, tests, interviews et cetera en de daaruit volgende rapportages zullen onafhankelijk worden uitgevoerd, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit van de werknemer.
3. De door de Sales&Co verstrekte rapportages, zal Sales&Co zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en uitsluitend delen met de werknemer voor wie het rapport bedoeld is en de verantwoordelijke leidinggevende.
4. De door de Sales&Co verstrekte rapportages dienen ter optimalisatie van de verkoop. Sales&Co is niet aansprakelijk en is geen partij, als deze rapportage (later) wordt gebruikt ter beoordeling van individuele medewerkers die deelnemen aan coaching en advies.

Artikel 21 Annulering

1. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op werkzaamheden verricht in het kader van training.
2. Indien de Opdrachtgever zich voor een training heeft ingeschreven, heeft de Opdrachtgever het recht de training en/of training te annuleren.
3. In geval van annulering is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht in geval van annulering:
 - 5 werkdagen voor aanvang 100% van het honorarium te voldoen;
 - 2 weken voor aanvang 75 % van het honorarium te voldoen;
 - 3 weken voor aanvang 50% van het honorarium te voldoen;
 - 1 maand voor aanvang 25% van het honorarium te voldoen;
 - 3 maanden voor aanvang 10% van het honorarium te voldoen.
4. In geval de Opdrachtgever, kandidaat of een werknemer niet in staat is training te volgen, heeft diegene het recht zijn plaats over te dragen aan een vervanger en/of de training in onderling overleg met Sales&Co te verplaatsen naar een andere datum. Indien het voorgaande ter sprake komt brengt Sales&Co € 100,- in rekening per deelnemer.

C. Algemene slotbepalingen**Artikel 22 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens Sales&Co en de door Sales&Co (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

1. Sales&Co behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en opzet van de trainingen berust bij de Opdrachtgever.
3. Sales&Co behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Geheimhouding

1. Zowel Sales&Co als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.
2. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 25 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Sales&Co verstrekt, zal Sales&Co zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Bij het bezoeken van onze website kan Sales&Co informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Sales&Co verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
3. Sales&Co mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn dienstverlening en/ of eigen commerciële doeleinden.
4. Het is Sales&Co niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Sales&Co gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Sales&Co zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sales&Co niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
6. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Sales&Co de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
7. Sales&Co behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 26 Nieuwsbrief

1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
2. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.
3. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 27 Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft dient de Opdrachtgever deze klacht in te dienen bij Sales&Co.
2. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd dient de Opdrachtgever deze klacht in te dienen ten kantore van Sales&Co.
4. De Opdrachtgever dient een klacht binnen 10 werkdagen in te dienen na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam van het bestaan van de klacht.
6. Sales&Co behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Artikel 28 Toepasselijke recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sales&Co partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen Sales&Co en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 29 Vindplaats

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 57516758.